

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターつぼみ

公表日 令和 7年 2月 1日

利用児童数 令和 6年 11月 1日 回収数 9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			7		教具機材の周知まではできていないので、わからないと返答された方も多くいると思うので、周知していけるよう努力します。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9					個人情報に留意をしながらこれからもご報告ができればと思います。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9					入所検討時の見学時や契約時にどのような事業なのかを丁寧に説明をしています。今後も続けていきたいと思っています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	1			保育所と日程を合わせてくださっているのが構いませんが、事前に保護者に相談のない時もありました。	訪問先の受け入れ可能な日程での調整が多く、事前に訪問日をご相談できなかった事もあったので、確認を現在はするようにしています。その上で変更もしています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8			1		訪問支援員を周知して、訪問をしていますが、児童発達支援事業と兼務の為、体制等のご説明をこれからも行いたいと思います。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					児童発達支援事業の職員が訪問しているので、こどもの様子もきちんと把握できていると思います。これからの専門知識を習得し、支援できればと考えています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					こども園や保育園で安心して過ごすための内容で計画を作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9					新規計画の場合は保護者の希望が中心となっています。モニタリング時に訪問先の先生の意向を確認できればと思います。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					ガイドラインに留意しながら支援内容を作成に心がけています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					支援計画に沿った内容で支援を行うように心がけています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8			1		活動に邪魔にならない場所であったり、直支援を心がけています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時に丁寧に説明をするように心がけています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					計画書をもとに説明をするように心がけています。また、どのように行うのかも具体的に伝えるよう配慮しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8			1		併行通園児も多いので、必要だと思うご家庭にはペアレントプログラムのご案内をしています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9					訪問した後に、こどもの様子を報告するようにしています。その中で、共通サポートする点等の確認をしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					モニタリング時に行うようにしています。また、その都度相談があれば対応するように心がけています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					支援できるように心がけています。
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					相談対応できるように児発管と連携しながら対応をしています。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					保護者の思い等を伝達し、相互間の関係が悪化しないように配慮しながら情報伝達を行っています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9					相談対応できるように児発管と連携しながら対応をしています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9					カンファレンスでの話し合いも伝えるようにしています。今後も報告をしていきたいと考えています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9					訪問した様子をきちんと報告するようにしていますので、今後も報告をしていき、共有する部分を伝えていきたいと思っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		HPの事を知らないご家庭もあるかもしれないので、周知をしていきたいと思っています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					個人情報の取り扱いには十分気を付けています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8			1		実践できるように連携を図っていきたいと思います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					計画は策定されていますが、保育所等訪問に関しての安全確保は訪問先の事業所に合わせての対応になると思います。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8			1		訪問すると嬉しそうなお表情をしています。また、訪問前には子どもにも訪問する事を事前に伝えるようにしています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	9					これからも満足してもらえるように支援を丁寧に行っていきたいと思っています。