

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターつぼみ
------	---------------

公表日 令和 7年 2月 1日

利用児童数 令和 6年 11月1日 回収数 22名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22				2階もあり広々としているので、確保できていると思います	ありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			3	先生達は発達支援員の資格をもっていますか	職員の保有している資格をご説明させていただいています。保育士、介護福祉士、発達障害者支援専門員、作業療法士、准看護師、教員免許等の資格所有者が支援をしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1			あまり中を見たことがないのでどちらともいえないにしました	いつでも療育を受けている子どもの見学や保護者通園日等のお知らせをさせて頂いています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22					清潔保持には日々努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				病名に合わせた関わりの仕組みなど家族に指導してほしいです 通い出して5か月経ちますが成長をすごく感じています	ご質問や相談があった際には一人ひとり丁寧にお答えさせて頂いています。また、保護者通園日には関わり方のアドバイス等も懇談会の中で伝えていく状態です。より丁寧に助言できていくようにこれからも発信をしていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					支援プログラムへのご理解を今後も保護者の皆様にご理解いただけるように努力していきたいと思っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					今後もアセスメントや保護者からの聞き取りを丁寧に行う中で、子どもが成長できていけるように計画を作成させて頂きたいと思っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					専門用語は極力使わないように配慮をしながら、支援内容への設定を今後も気を付けて作成していきたいと思っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					モニタリング時に支援での様子を丁寧に伝え、計画に沿った支援を今後も行いたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				2	ご意見はありませんでした、、「わからない」という回答を頂いているので、お便り等を通しての周知や保護者通園日にもお知らせをしていきたいと思っています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	12	2	1	7		他園との交流に関しては、併行通園児も増えてきており、交流する機会はありません。また、公園や施設等で会った際は短い時間ではありますが、交流する機会はあるのですが、保護者のニーズを聞きながら今後の交流等に向けての取り組みを考えていきたいと思っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					入園時には丁寧に説明をさせて頂いています。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					支援内容の説明を今後も丁寧に保護者の方にしていきたいと思っています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22					ペアレントプログラム開催案内は保護者の皆様にはしています。また、HP掲載もしております。また、保護者通園日に勉強会等も開催できるようにしていきたいと思っています。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22					連絡帳や送迎時等に保護者の方と子どもの発達等情報の共有を今後も丁寧にしていきたいと思っています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				モニタリング時に面談できる機会があるので、その都度関わり方等相談があれば助言をしています。その他その都度質問があれば対応をするように今後も努めていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				職員一人ひとりが共感できる支援を心がけていますので、今後も共感を持ち支援に努めて行きたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2		4	通い始めて間もないのでわかりません 保護者通園日や懇談会を開催しています。ご希望での参加になるために交流できている家庭が少ないもあります。兄弟児の交流は特にしていませんが、夏祭り等は一緒に参加してもらっています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1	個人、個人の相談での対応は迅速に動くようにしています。事業所で相談を受けたり、電話にて相談対応をしたりと様々な対応をとらせて頂いています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		3	HPに情報発信はしていますが、個人情報の事もあり活動での写真掲載等は現在はありません。職員でHPの掲載内容についても今後検討をしていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				個人情報の扱いには慎重に今後も努めていきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		2	マニュアルの整備をしており、入園時にも説明等はしています。また想定した訓練等も行っていますが、よりご理解頂けるようにお便り等に訓練での様子等掲載をしていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22				災害や不審者等の訓練を毎月想定し、訓練を開催しています。今後も訓練を継続していきたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			2	安全計画をご理解していただけるよう今後も情報発信を丁寧に行いたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			5	事業所内での事故（怪我）が発生した場合は迅速に対応をし、報告をさせていただいています。全体への周知に至る事故等はありませんので、個人への周知となっています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				笑顔で通所をしてきてくれているので、安心できる場所になっているのではないかと思います。今後も安心できる場所作りを心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22				通所を楽しみにしている子どもが多いので、これからの楽しいと思える場所作りを努めて行きたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				いつも頼みしいご支援をありがとうございます 丁寧な説明や対応にいつも感謝しています。ありがとうございます